

RAZVOJNA AGENCIJA GRADA VELIKA GORICA GODIŠNJI IZVJEŠTAJ 2018. VE·GO·RA

REPUBLIKA HRVATSKA
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA
238/31 GRAD VELIKA GORICA
RAZVOJNA AGENCIJA GRADA VELIKA GORICA - VE-GO-RA

Primljeno:	24. 4. 2019		
Klasifikacijska oznaka:	030-01/2015-01/01		Ustr. Jed.
Uredžbeni broj:	238-31-23-01-15-03		Pril. Vrij.

U Velikoj Gorici, 31. ožujka 2019.

1. Uvod:

Razvojna agencija Grada Velika Gorica - VE-GO-RA, javna je ustanova osnovana s namjerom da postane stabilna platforma za pružanje informativne, savjetodavne, konzultantske i operativne podrške sudionicima lokalnog razvoja, sa snažnim naglaskom na podršku lokalnim poduzetnicima, umrežavanje javnih institucija, gospodarskih subjekata i organizacija civilnog društva.

Fokus djelovanja agencije VE-GO-RA u 2018. godini bio je usmjeren u pripremu natječaja za širokopojasni Internet, prema velikogoričkim poduzetnicima i prema realizaciji internacionalnih projekata čijim aktivnostima se podupire rast lokalne zajednice, a prihodima smanjuje udio financijskih sredstava za redovno poslovanje VE-GO-RE iz proračuna Grada.

Ovaj izvještaj sastoji se od sljedećih dijelova:

1. OPĆENITE INFORMACIJE O AGENCIJI VE-GO-RA
2. REALIZACIJA FINANCIJSKOG PLANA 2018.
3. PREGLED AKTIVNOSTI U 2018.
4. ZAKLJUČAK

REPUBLICA HRVATSKA
GRAD VELIKA GORICA
AGENCIJA ZA RAZVOJ I PROMICANJE
POSREDOVANJE U PROMETU NEKRETNIM PRAVNIM
POSREDOVANJE U PROMETU NEKRETNIM PRAVNIM

POSREDOVANJE U PROMETU NEKRETNIM PRAVNIM	
POSREDOVANJE U PROMETU NEKRETNIM PRAVNIM	POSREDOVANJE U PROMETU NEKRETNIM PRAVNIM
POSREDOVANJE U PROMETU NEKRETNIM PRAVNIM	POSREDOVANJE U PROMETU NEKRETNIM PRAVNIM
POSREDOVANJE U PROMETU NEKRETNIM PRAVNIM	POSREDOVANJE U PROMETU NEKRETNIM PRAVNIM
POSREDOVANJE U PROMETU NEKRETNIM PRAVNIM	POSREDOVANJE U PROMETU NEKRETNIM PRAVNIM

2. OPĆENITE INFORMACIJE O AGENCIJI VE-GO-RA

Ustanova Razvojna agencija Grada Velika Gorica – VE-GO-RA (u nastavku: agencija VE-GO-RA) je lokalna razvojna agencija osnovana sa svrhom pružanja informativne, savjetodavne, konzultantske i operativne podrške sudionicima lokalnog razvoja, s posebnim naglaskom na umrežavanje javnih institucija, gospodarskih subjekata i organizacija civilnog društva. Osnivanjem javne ustanove ovog tipa, intencija Grada Velike Gorice je olakšati suradnju i koordinaciju projekata koji favoriziraju socioekonomski i teritorijalni razvoj, te omogućiti pružanje individualne potpore i tehničke podrške javnim i privatnim inicijativama.

Temeljem čl. 60 Zakon o ustanovama (NN 76/93, 29/97, 47/99 i 35/08) te čl. 19. Statuta Ustanove Razvojne agencije Grada Velike Gorice – VE-GO-RA KLASA: 021-01/2016-03/01, URBROJ: 238/31-23-06-16-07 od 28. listopada 2016. godine, VE-GO-RA je dužna pravodobno i istinito obavještavati javnost o obavljanju djelatnosti ili dijela djelatnosti za koju je osnovana, slijedom čega je izrađen predmetni dokument i upućen na razmatranje članovima Upravnog vijeća.

TK

1.1. Organizacijska struktura i ljudski kapaciteti

Sukladno Zakonu o ustanovama te osnivačkim dokumentima, tijela ustanove čine Upravno vijeće i ravnatelj.

Upravno vijeće upravlja ustanovom, ima predsjednika i 4 člana koje imenuje i razrješuje Gradonačelnik.

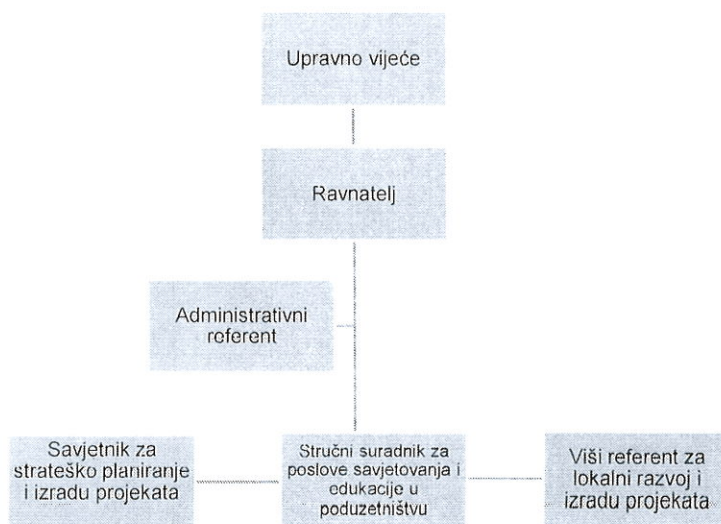
Članovi Upravnog vijeća s mandatom od 4 godine su:

- Stjepan Kolarec, predsjednik
- Vedran Zobec
- Mirko Cota
- Josip Kompes
- Tomislav Brlošić

Ustanovu je u 2018. godini vodila vršiteljica dužnosti ravnatelja, Violeta Crnogaj, imenovana od strane Upravnog vijeća, dana 11. siječnja 2018. godine.

Prema Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada, u agenciji VE-GO-RA su, osim ravnatelja, sistematizirana su sljedeća radna mjesta:

- Savjetnik za strateško planiranje i izradu projekata
- Stručni suradnik za poslove savjetovanja i edukaciju u poduzetništvu
- Viši referent za lokalni razvoj i izradu projekata
- Administrativni referent



Pregled popunjenosti radnih mjesta u 2018.:

Radno mjesto	Zadaće	Broj mjesta	Broj zaposlenih
V.D. ravnatelj	Poslovi vođenja ustanove Poslovi od općeg gospodarskog interesa	1	1
Savjetnik za strateško planiranje i izradu projekata	Poslovi od općeg gospodarskog interesa	1	0
Stručni suradnik za savjetovanje i edukaciju u poduzetništvu	Poslovi od općeg gospodarskog interesa	1	1
Viši referent za lokalni razvoj i izradu projekata	Poslovi od općeg gospodarskog interesa	2	2
Administrativni referent	Administrativni poslovi	1	1
Ukupno		6	5

Tablica 1: pregled popunjenosti radnih mjesta

Zaposleni prema stručnoj spremi:

Stručna sprema	Broj zaposlenih
Visoka stručna sprema	4
Viša stručna sprema	1
Srednja stručna sprema	0
Ukupno	5

Tablica 2: pregled stručnih sprema zaposlenih radnika

Materijalna prava iz radnog odnosa su ispunjavana u skladu s Pravilnikom u unutarnjem ustrojstvu i načinu rada.

1.2. Materijalni uvjeti

Na dan 31. prosinca 2018. godine ustanova raspolaže sa 6 radnih jedinica s računalima, opremom za organizaciju seminara i uredskim namještajem.

1.3. Ostali podatci o ustanovi

Slijedom Zakona o unapređenju poduzetničke infrastrukture i Zakona o regionalnom razvoju Republike Hrvatske, agencija VE-GO-RA je upisana u Jedinstveni registar poduzetničke infrastrukture i evidentirana u Upisniku regionalnih koordinatora i lokalnih razvojnih agencija.

TK

3. REALIZACIJA PROGRAMA

Aktivnosti agencije VE-GO-RA su se u 2018. godini odvijale sukladno s planom rada, u sljedećim grupama aktivnosti:

- Strateško planiranje i praćenje lokalnog razvoja
- Projektni menadžment
- Potpora poduzetništvu

3.1. Strateško planiranje i praćenje lokalnog razvoja

3.1.1. Strategija pametnog grada Velika Gorica 2016. – 2020.

U 2018. nastavljene su aktivnosti na izradi strategije. Nacrt Strategije je nadopunjen slijedom promjena relevantne legislative (Uredba o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu, Uredba o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, Talinska deklaracija, European Interoperability Framework i sl.).

Slijedi usklađivanje s nacionalnom strategijom po pitanju ciljeva i rokova.

3.2. Projektni menadžment

Agencija VE-GO-RA pruža tehničku pomoć prilikom razrade ideje, kandidature za eksterne izvore financiranja poput EU fondova, te provedbe u skladu s pravilima izvora financiranja. Osim pretrage dostupnih vanjskih izvora financiranja projekata, rad na planiranju i pripremi projekata uključuje i savjetovanje oko osiguranja administrativnih, zakonskih, infrastrukturnih i kadrovskih pretpostavki za provedbu projekta. To može uključivati razradu plana i rasporeda aktivnosti, pripremu financijskih projekcija te prijedlog modela upravljanja projektom.

Poslovi iz ove grupe aktivnosti, u 2018., uključivali su planiranje, pripremu i provođenje projekata za Grad Veliku Goricu, vlastitih projekata te projekata na zahtjev:

3.2.1. Projekt “Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa, prihvatljivog za financiranje iz EU strukturnih fondova, za područje Grada Velika Gorica te Općina Kravarsko, Orle, Pisarovina, Pokupsko i Rugvica”

Agencija VE-GO-RA od 2015. godine u ovom projektu ima ulogu koordinatora svih uključenih partnera – članova konzorcija. Članovi konzorcija su, uz Grad Velika Gorica, jedinice lokalne samouprave Općina Kravarsko, Orle, Pisarovina, Pokupsko i Rugvica.

U 2018. sudjelovalo se na radionicama HAKOM-a koji ima ulogu Nositelja operativnog programa na nacionalnoj razini za ovaj projekt, kao i u provedenom e-savjetovanju u svezi pripreme natječajne dokumentacije. Dodatno, u koordinaciji sa izabranim konzultantima, koordinirani su svi članovi konzorcija u svezi ažuriranja podataka o adresama i brojevima kućanstava i stanova za područje koje je obuhvaćeno projektom. Kako natječaj još uvijek nije objavljen u 2018., ciljne vrijednosti projekta prenose se na naredno razdoblje.

Pokazatelj rezultata	Ciljana vrijednost 2018.	Ostvarena vrijednost 2018.
Broj provedenih procedura javne nabave za potrebe projekta	2	-
Broj podnesenih prijava projekta za EU/ostalo sufinanciranje	1	-
Broj referenci za izradu uspješnih EU/ ostalih projekata	1	-
Odobrena sredstva za dionike GVG	222.480.037 kn	-

Tablica 5: pokazatelji rezultata za projekt iz naslova 3.2.1.

3.2.2. Projekt "Compete4SECAP"

Projekt COMPETE4SECAP nudi gradovima u Hrvatskoj niz mogućnosti kako poboljšati i proširiti vlastiti sustav gospodarenja energijom. Sustavno gospodarenje energijom već postoji kao zakonska obaveza za sve jedinice lokalne samouprave u Hrvatskoj sa ciljem smanjenja finalne potrošnje energije i pripadajućih emisija na način da se uvodi organizacija i praćenje na višim razinama. Projekt C4S će također pomoći mobilizirati postojeće energetske timove na način uključivanja u europsko natjecanje koje će rezultirati u jačoj vidljivosti provedenih mjera energetske učinkovitosti. Kako bi bili u skladu sa Europskim klimatskim ciljevima, u sklopu projekta će se izraditi Akcijski plan za energetske i klimatski održiv razvitak (SECAP).

Osnovni cilj projekta je aktivno uključivanje 32 JLS iz 8 EU zemalja u uvođenje ili poboljšanje postojećeg sustava gospodarenja energijom (EnMS) i certificiranje prema ISO50001, nadogradnju SEAP-a u SECAP (uključivanje klimatske politike i mjera adaptacije), uz sudjelovanje u EU natjecanju u uštedi energije za gradske uredske zgrade. Iz Hrvatske sudjeluju gradovi: Osijek, Rijeka, Velika Gorica i Zadar. Projekt je financiran iz programa Horizon 2020, grant agreement No.754162, u ukupnom iznosu financiranja: 1.784.983,75 Eur

Trajanje projekta: 01. Listopada 2017 – 30. Rujna 2020.

Projektni partneri: B&SU (Njemačka), Cyprus Energy Agency (Cipar), EKODOMA (Latvija), Eurovertice (Španjolska), GreenDependent Institute (Mađarska), ICLEI (Međunarodna/Njemačka), MT Partenaires (Francuska), SOGESCA (Italija), Wuppertal Institut (Njemačka), DOOR (Hrvatska)

3.2.3. Projekt "Izgradnja modularnog drvno-tehnološkog poduzetničkog inkubatora u Ivanić-Gradu"

Slijedom prijave na natječaj iz Operativnog programa za konkurentnost i koheziju 2014.-2020. Razvoj poslovne infrastrukture KK.03.1.2.01 u 2016. godine, projekt je dobio pozitivnu odluku o sufinanciranju, čime je agencija VE-GO-RA od rujna 2017. godine postala jedan od partnera u projektu koji okuplja nositelja Grad Ivanić-Grad, ivanićgradsku razvojnu agenciju i udruženje obrtnika, županijsku razvojnu agenciju Panonski drveni centar kompetencija Virovitica i Klaster hrvatskih proizvođača namještaja i opreme za unutarnje i vanjsko uređenje. Projekt je trenutno u fazi pripreme za gradnju, te će aktivnosti VEGORE vezane uz provedbu istog započeti tek tijekom 2019., kad će biti vidljiva i realizacija ciljanih vrijednosti projektnih pokazatelja.

Pokazatelj rezultata	Ciljana vrijednost 2018.	Ostvarena vrijednost 2018.
Broj referenci za sudjelovanje u EU projektima	1	1
Broj PPI zaposlenika s iskustvom rada u poduzetničkom inkubatoru	1	-
Odobrena sredstva iz EU projekta za dionike GVG	45.057,12 kn	

Tablica 6: pokazatelji rezultata za projekt iz naslova 3.2.3.

3.2.4. Projekt "FEENICS: Furthering youth Empowerment through ENhancing Intrapreneurial Commitment and Skills"

Agencija VE-GO-RA u partnerstvu s 5 organizacija (partneri iz Estonije, Grčke, Bugarske, Portugala i Islanda) sudjeluje u realizaciji projekta FEENICS, financiranog kroz EU program Erasmus+. Projekt je odobren krajem prosinca 2017.godine, a s provedbom je započeo sredinom veljače 2018. godine. Projekt se temelji na aktivnostima za poticanje intrapoduzetničkih vještina kod mladih osoba, a planirani iznos bespovratnih sredstava za agenciju VE-GO-RA iznosi 26.546,00 Eura, odnosno oko 200.000 kn. Ukupna vrijednost projekta je 2.121.475 kn.

Pokazatelj rezultata	Ciljana vrijednost 2018.	Ostvarena vrijednost 2018.
Broj sudjelovanja na sastancima partnera	2	2
Organizacija nacionalnog info dana	1	1
Provedena analiza (anketiranje i intervjui mladih i poslodavaca)	60 sudionika	68 sudionika

Tablica 7: pokazatelji rezultata za projekt iz naslova 3.2.4.

3.2.5. Projekt "NESET: NEETs' Empowerment for Sustainable Employment in the Tourism sector"

Agencija VE-GO-RA je, u suradnji s 12 partnera, Varna Chamber of Commerce and Industry, Cluster for IT Support to the Black Sea Touristic Business, NGO ECHO, TUCEP – Tiber Umbria Comett Education Programme, APSU – Portuguese Association of Start-ups, Geo Club Association, Umbria Legislative Assembly, Tora Consult Ltd., SARONIS S.A. (Former Vocational Training Center Attiki S.A.), Enoros Consulting Ltd., Dialogue Diversity i Einurd Ltd., sudjelovala u pripremi i podnošenju prijave na natječaj programa EEA and Norway Grants Fund for Youth Employment u studenom 2017. godine.

Projekt je odobren u lipnju 2018. Godine I održan je prvi sastanak partnera sa definiranjem dinamike planiranih aktivnosti. Projekt podrazumijeva aktivnosti usmjerene na pružanje podrške i uključivanje posebno osjetljivih skupina mladih na turističko tržište rada, posebice na području alternativnih oblika turizma. Aktivnosti će se provoditi tijekom 36 mjeseci, tijekom kojeg razdoblja će biti održani edukacijski tečajevi za mlade, a po 15 njih iz svake zemlje biti će upućen na tromjesečnu praksu u neku od zemalja partnera u projektu.

Agencija VE-GO-RA u projektu ukupne vrijednosti 1,5 milijuna Eura sudjeluje sa 89.970,00 Eura, odnosno oko 670.000,00 kn od čega 85% čine sredstva odobrenog granta.

Pokazatelj rezultata	Ciljana vrijednost 2018.	Ostvarena vrijednost 2018.
Broj odobrenih projekata za sufinanciranje	1	1
Međunarodni partnerski sastanci	1	1
Odobrena sredstva iz EU projekta za dionike GVG	570.000,00 kn	570.000,00 kn kroz tri godine (2019 – 2021)

Tablica 8: pokazatelji rezultata za projekt iz naslova 3.2.5.

3.2.6. Projekt "Unaprjeđenje poduzetničkih znanja i vještina"

Agencija VE-GO-RA je osmislila projekt i izradila prijavu na natječaj Zagrebačke županije za sufinanciranje usluga poduzetničkih potpornih institucija - „Unaprjeđenje poduzetničkih znanja i vještina“.

U okviru projekta održane su 4 edukacije :

Izrada marketing plana,

Plan izlaska na nova inozemna tržišta,

Kontroling – koncept za moderno upravljanje poslovanjem

Prijenos poslovanja – što nakon povlačenja osnivača iz biznisa.

Ukupna vrijednost projekta iznosila je 52.630,01 kuna, od čega su županijska sredstva iznosila 40.000 kuna, a vlastita sredstva 12.630,01 kuna.

Tema edukacije	Predavač	Broj polaznika edukacije	Trajanje (sati)	Ocjena
Izrada marketing plana	Ana Jergović	15	16	4,91
Plan izlaska na nova inozemna tržišta	Berislav Čizmek	12	8	4,60
Kontroling –koncept za moderno upravljanje poslovanjem	Mladen Meter	11	8	4,85
Prijenos poslovanja – što nakon povlačenja osnivača iz biznisa	Mirela Alpeza	13	5	4,46

Tablica 9: detalji edukacija iz naslova 3.2.6.

3.2.7. Projekt “PODUZETNIČKI ČETVRTAK”

U sklopu programa „PODUZETNIČKI ČETVRTAK“ održano je 5 poludnevni edukacija u trajanju od po 4 sata na temu Prilagodba poslovanja prema uredbi GDPR (održala se 3 puta), Kontroling u malom poduzetništvu i Javna nabava za ne-obveznike javne nabave (NOJN). Pregled održanih edukacija, te broj sudionika i ocjena zadovoljstva data je u tablici u nastavku.

Tema edukacije	Predavač	Broj polaznika edukacije	Trajanje (sati)	Ocjena
Prilagodba poslovanja prema uredbi GDPR	Vitimir Lučić	39	4	4,89
Kontroling u malom poduzetništvu	Dubravka Lacić	21	4	4,40
Javna nabava za ne-obveznike javne nabave (NOJN)	Violeta Crnogaj	17	4	4,81
Prilagodba poslovanja prema uredbi GDPR	Vitimir Lučić	37	4	4,71
Prilagodba poslovanja prema uredbi GDPR	Vitimir Lučić	16	4	4,69

Tablica 10: detalji edukacija iz naslova 3.2.7.

3.2.8. Projekt "Mala škola trgovačkog prava"

Temeljem projekta „ Mala škola trgovačkog prava” educirano je 9 polaznika, odnosno vlasnika/ direktora subjekata malog gospodarstva koji su imali prilike upoznati s temeljnim odredbama ustroja i organizacije trgovačkog društva. Pregled modula i polaznika u nastavku:

Tema edukacije	Predavač	Broj polaznika edukacije	Trajanje (sati)	Ocjena
Ustav i pravni sustav	Dejan Uljarević	9	4	5,00
Zakon o trgovačkim društvima	Dejan Uljarević	9	4	5,00
Zakon o obveznim doprinosima	Dejan Uljarević	9	4	5,00
Ovršni zakon	Dejan Uljarević	9	4	5,00
Zakon o radu	Dejan Uljarević	9	4	5,00

Tablica 11: detalji edukacija iz naslova 3.2.8.

3.2.9. „VG MeetUp”

U okviru projekta organizirana su dva susreta i druženja velikogoričkih poduzetnika pod nazivom VG MeetUp, koji su naišli na pozitivan odaziv i odobravanje sudionika. Cilj projekta je bolje upoznavanje i razmjena ideja među velikogoričkim poduzetnicima, uz prezentaciju zanimljivosti iz poslovnog svijeta. Na prvom susretu Google Hrvatska pripremio je prezentaciju Google My Business usluge, dok je drugi susret proširen kratkom edukacijom o marketingu *pitch*-u, te predavanjem na temu *content* marketinga i *e-commerce*.

Ukupni broj sudionika VG MeetUp-a u 2018.: 97.

3.2.10. „Google Digitalna garaža”

Program "Edukacija poduzetnika" dodatno je popraćen i radionicama „Google Digitalna garaža” u sklopu koje su održane teme: Uvod u digitalni marketing te Izradite svoj Google My Business profil. Radionica se provodila u suradnji s Google-om i Otvorenim učilištem Algebra s ciljem osnaživanja digitalnih vještina.

Ukupni broj sudionika Google Digitalne garaže u 2018.: 48.

3.3. Potpora poduzetništvu

Kroz ovu grupu aktivnosti agencije VE-GO-RA doprinosi unapređenju poduzetničkog okruženja u Velikoj Gorici na institucionalnoj razini, i to kroz poduzetničko savjetovanje, edukaciju gospodarstvenika, zaposlenika lokalne samouprave i vlastitih kadrova, informiranje o otvorenim natječajima za realizaciju poduzetničkih inicijativa, analizu potreba u lokalnom realnom sektoru i izradu poslovne dokumentacije na zahtjev.

U 2018. godine radnici agencije VE-GO-RA savjetovali su 139 potencijalnih i/ili postojećih poduzetnika, i to pružanjem besplatnih i detaljnih informacija o registraciji pravnih oblika i njihovim specifičnostima, aktualnim izvorima financiranja, edukacijama, sajmovima te ostalim aktualnostima iz svijeta poduzetništva. Osim kroz posjete stranki, telefonske pozive i individualne upite elektroničkom poštom, aktivnost se provodila i kroz slanje newslettera, ovisno o dinamici objava natječaja i novosti za poduzetnike. Aktivnost nije generirala trošak.

Uz besplatne usluge savjetovanja i informiranja, poduzetnicima su pružene i profesionalne usluge savjetovanja i izrade poslovnih dokumentacija uz naplatu.

Uspješnost prijavljenih projekata, kojima je VE-GO-RA pružala savjetodavnu uslugu ili izrađivala prijavnu dokumentaciju: 100%.

Detaljnije je navedeno u tablicama 12, 13 i 14.

Klasifikacija upita	Broj korisnika
Otvaranje obrta/tvrtke i sredstva za početak poslovanja	38
Bespovratna sredstva	75
Kredit / zajmovi	12
Ostalo	14
Ukupno	139

Tablica 12: pregled vrsta upita

Opis usluge	Broj usluga	Korisnici ostvarili (kn)
Izrada poslovnog plana za HZZ (mjera samozapošljavanje)	16	480.000,00
Izrada prijava na natječaj GVG	2	13.500,00
Izrada prijava na natječaj ZŽ	5	181.000,00
Izrada prijavne dokumentacije na natječaje EU	2	43.400,00
Ukupno	25	717.900,00

Tablica 13: pregled pruženih usluga besplatne tehničke pomoći poduzetnicima

Opis usluge	Broj usluga	Korisnici ostvarili (kn)
Izrada prijava na Javni natječaj za dodjelu potpora za poticanje razvoja poduzetništva za 2018. godinu (ZŽ)	7	378.000,00
Izrada prijava na ESIF zajam	3	875.705,70
Izrada poslovnih planova/investicijskih studija (za kredite)	1	1.250.000,00
Savjetovanje u provedbi projekta	3	731.116,79
Ukupno	14	3.234.822,49

Tablica 14: pregled pruženih usluga uz naplatu

4. ZAKLJUČAK

Realiziranim aktivnostima u 2018. i promjenom strukture prihoda u 2018. godini, agencija VE-GO-RA pokazuje napredak u poslovanju i potvrđuje opravdanost postojanja ustanove koja stoji na raspolaganju Gradu i poduzetnicima Grada.

Sto postotna (100%) uspješnost prijave poduzetnika na natječaje, koji su koristili savjete i usluge agencije VE-GO-RA, direktan je pokazatelj kvalitete rada agencije.

Izveštaj izradila:

Maja Kurjak, dipl.ing., EMBA
ravnateljica

